

Centro Paula Souza | Governo do Estado de São Paulo  
Divisão de Informática

# MS AUTHENTICATOR

Validação de acesso a conta institucional  
Versão 1.0

Equipe projeto Parceria  
Centro Paula Souza e  
Microsoft

| Responsáveis pelo Projeto  
Prof. Luiz Henrique Biazotto  
Prof. Celio Daroncho

| Equipe Operacional  
Prof. Aldy Salvino  
Prof. Carlos Catini  
Profª Renata Gibim  
Prof. W. Fernando Bastos

## ↳ Acessando a conta institucional

### ATENÇÃO:

As imagens, e o passo-a-passo, podem sofrer alterações a qualquer momento devido a atualizações das aplicações, softwares e sistemas. O intuito deste passo-a-passo é dar uma noção de como deve ser executado o procedimento caso o usuário deseje ativar o Microsoft Authenticator para agilizar o acesso à conta institucional.

Lembrando que não é obrigatório o uso do Authenticator.

Existem várias formas de acessar as ferramentas da Microsoft e você deve continuar acessando da forma que sempre fez, pois nada mudou.

Informe o seu e-mail institucional e a sua senha (Figura 1), nada aqui mudou.

Para efeitos deste passo-a-passo, usamos as telas do domínio @etec.sp.gov.br, mas esse passo-a-passo é válido para as contas @cpspos.sp.gov.br e @fatec.sp.gov.br.

**Etec**  
← nome.sobrenome@etec.sp.gov.br

**Insira a senha**

.....|

[Esqueci minha senha](#)

**Entrar**

Etec | Bem vindo ao e-mail oficial das Etecs.  
Redefinição de Senha em <http://www.etec.sp.gov.br>

Figura 1 - Tela de login para acesso à conta institucional.

Após informar o e-mail e a senha, clique em entrar. Quando você clicar em entrar poderá aparecer uma das três telas (Figura 2). Essa tela dependerá da forma que você definir a entrada padrão do MFA, a partir de agora. Normalmente o padrão é aparecer o mostrado na Figura 2.a (mensagem de texto | SMS).

Para alterar a forma de acesso, você deve clicar em “**Está tendo problemas? [Entre de outra maneira](#)**” e escolher outro método para fazer a validação, conforme é mostrado na Figura 3.

**Etec**  
nome.sobrenome@etec.sp.gov.br

**Inserir código**

Enviamos uma mensagem de texto para seu telefone +XX XXXXXXXXXX16. Insira o código para entrar.

Código

Está tendo problemas? [Entre de outra maneira](#)

**Verificar**

Etec | Bem vindo ao e-mail oficial das Etecs.  
Redefinição de Senha em <http://www.etec.sp.gov.br>

**Etec**  
← nome.sobrenome@etec.sp.gov.br

**Aprovar solicitação de entradas**

☎ Estamos ligando para seu telefone. Responda para continuar.

[Mais informações](#)

Etec | Bem vindo ao e-mail oficial das Etecs.  
Redefinição de Senha em <http://www.etec.sp.gov.br>

**Etec**  
nome.sobrenome@etec.sp.gov.br

**Aprovar solicitação de entradas**

📱 Enviamos uma notificação para o seu dispositivo móvel. Abra o aplicativo Microsoft Authenticator para responder.

Está tendo problemas? [Entre de outra maneira](#)

[Mais informações](#)

Etec | Bem vindo ao e-mail oficial das Etecs.  
Redefinição de Senha em <http://www.etec.sp.gov.br>

Figura 2 (a–b–c) – Métodos de entrada.

1. Se você optar pelo acesso com o código SMS (Figura 2.a), basta digitar o código de 6 dígitos numéricos recebidos em seu telefone celular cadastrado.
2. Se você optar pelo acesso com ligação telefônica (Figura 2.b), basta seguir os passos informados na ligação telefônica que será recebida em seu telefone celular cadastrado.  
**Atenção:** Você poderá receber uma ligação de um número internacional, verifique se existe algum custo em receber ligações no seu plano e na sua operadora – ressaltamos que, **normalmente**, receber ligações não gera custo.
3. Se você optar pelo acesso com o uso do aplicativo Authenticator (Figura 2.c), basta inserir o código mostrado no aplicativo ou aprovar a entrada, clicando em aprovar no aplicativo – conforme será demonstrado na sequência.

No Authenticator, basta acessar o aplicativo e aprovar a sua entrada clicando em permitir entrada (Essa mensagem pode variar de acordo com o seu aparelho e sistema operacional do Smartphone).

**Recomendamos que você utilize essa opção, pois ela é mais ágil que as outras opções.**

A Figura 3 mostra as opções de entrada cadastradas na conta de teste, onde é possível escolher a melhor opção de entrada desejada. **Na sequência demonstraremos como configurar o Authenticator no celular. Mostraremos, também, como modificar as opções de validação.**

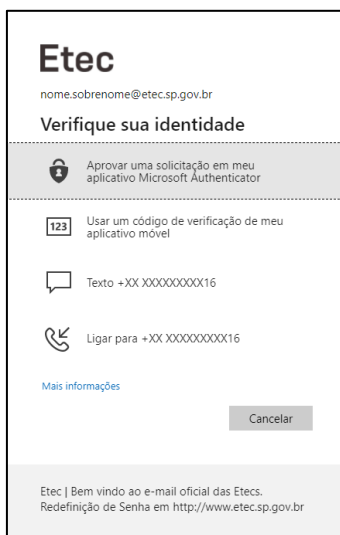


Figura 3 – Alterando método de entrada.

## Como Alterar as Opções de Segurança MFA

Você pode, a qualquer momento, alterar as suas opções de segurança MFA, para isso acesse seu e-mail institucional, clique em seu nome, no canto superior direito da tela, e em seguida clique em **Minha conta**, conforme mostrado na Figura 4. Na sequência, em Informações de segurança, clique em **atualizar informações**, conforme Figura 5.

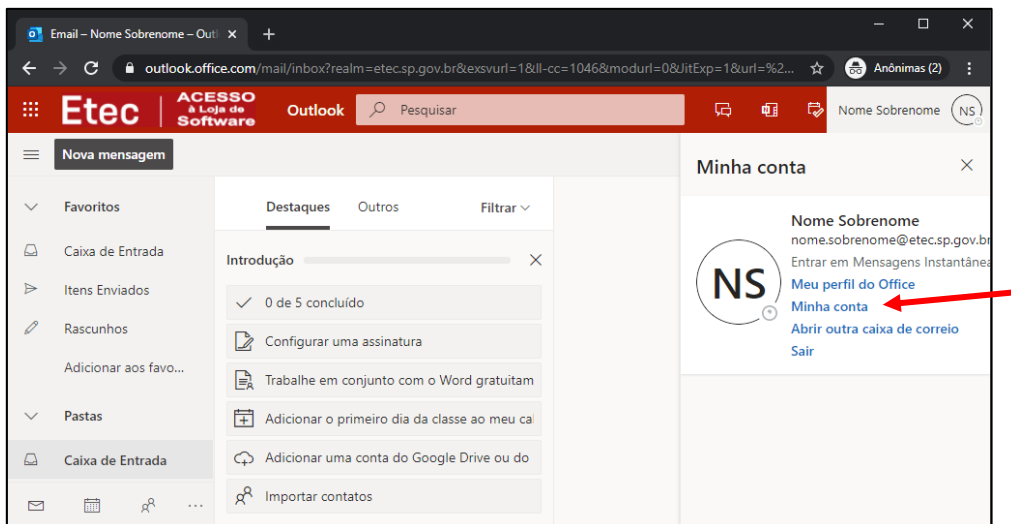


Figura 4 – Tela do seu e-mail institucional

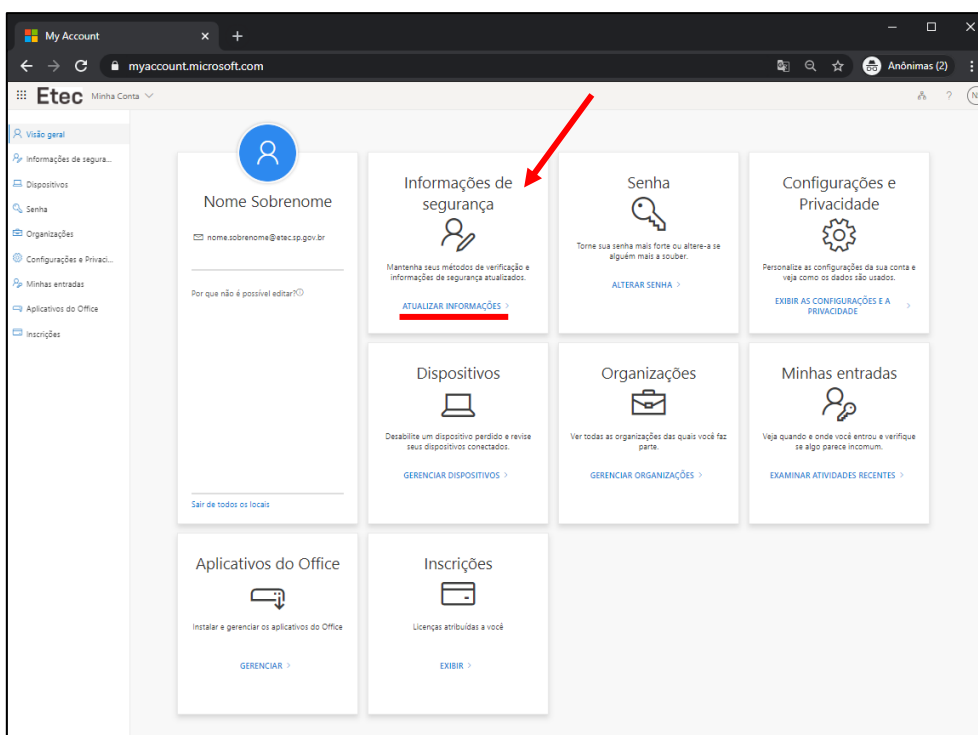


Figura 5 – Visão Geral da conta institucional

Quando a tela **Informações de segurança** carregar (figura 06), você pode clicar em **+ Adicionar método** para adicionar um novo método de validação, você pode, também, editar os métodos já cadastrados clicando em **Alterar** ou em **Excluir** ao lado direito de cada um dos métodos de entrada já cadastrados em sua conta. Além disso, você pode alterar o **Método de entrada padrão**: clicando no **Alterar** ao lado do método pré-definido.

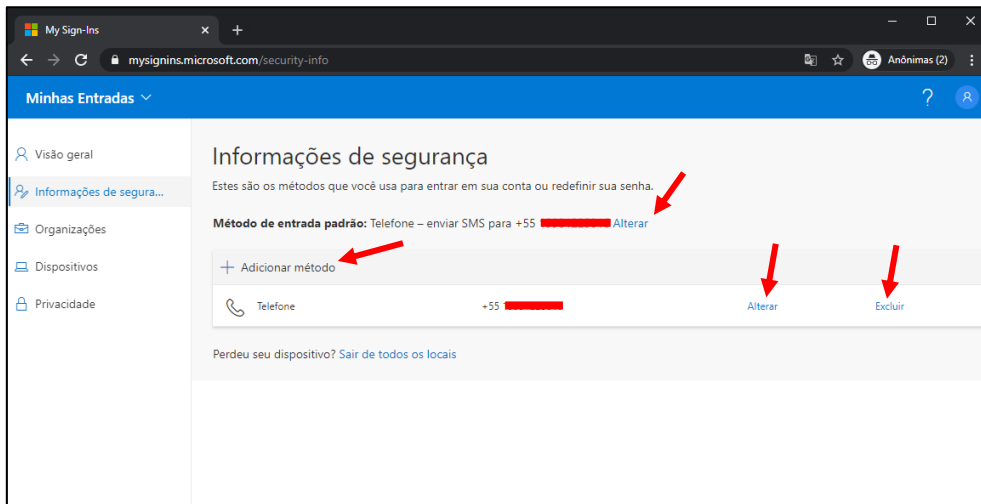


Figura 6 – Tela de Informação de segurança

## Aplicativo Microsoft Authenticator

Na Figura 6, ao clicar em **adicionar método**, escolha a opção **Aplicativo Authenticator** (Figura 7), e clique em **adicionar** (Figura 8).

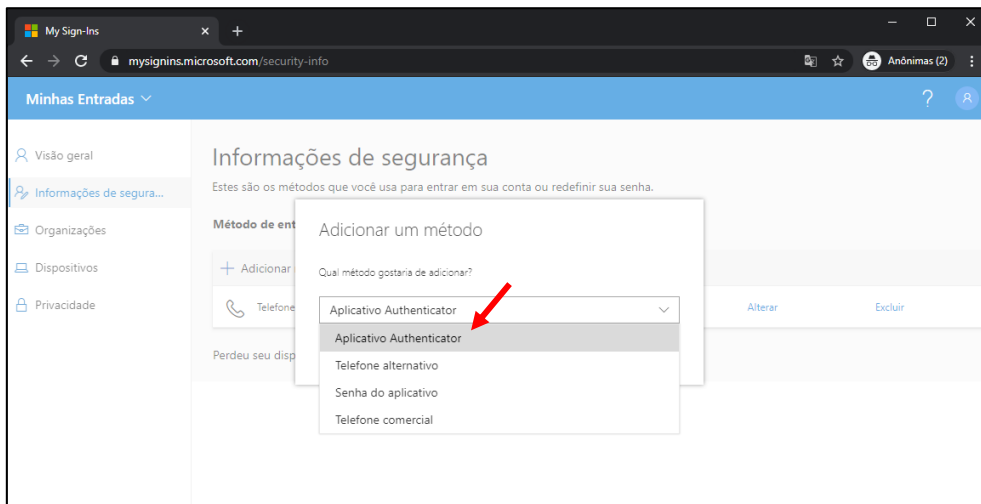


Figura 7 – Adicionando um método de entrada

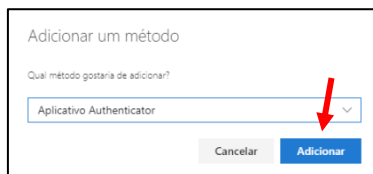


Figura 8 – Confirmar adição de métodos de entrada

Na sequência, você terá a opção de baixar o aplicativo (Figura 9), o ideal aqui é acessar a loja de aplicativos, em seu *smartphone*, e buscar por *Microsoft Authenticator*, baixar e instalar o aplicativo. Você deve fazer isso com a página da Figura 9 aberta, pois precisará dela para seguir com a configuração.

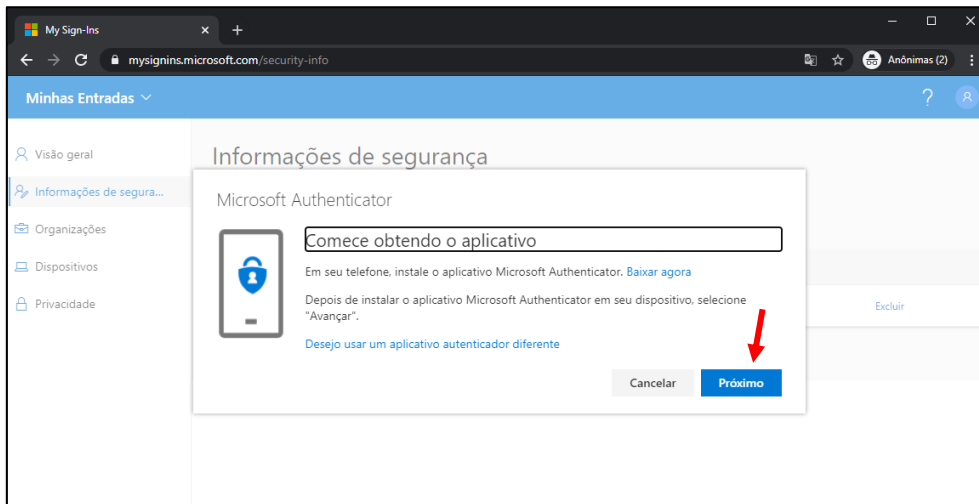


Figura 9 – Obtendo o aplicativo Microsoft Authenticator

Após a instalação do aplicativo no celular, retorne ao navegador (Figura 9) e clique em **próximo**. Abra o *Authenticator*, em seu smartphone e, se for solicitado, permita as notificações. No Aplicativo, adicione uma conta corporativa ou de estudante, depois disso, retorne ao navegador e clique em **próximo**, conforme mostrado na Figura 10. Isso gerará um QR-Code (Figura 11) que deverá ser lido com o seu *smartphone*. A partir daqui, será necessário continuar em seu *SmartPhone*.

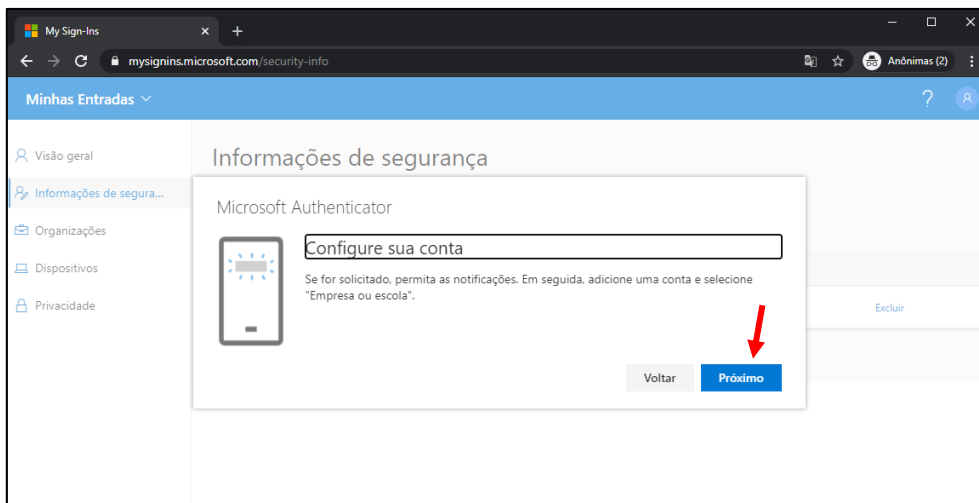


Figura 10 – Configurando o Authenticator

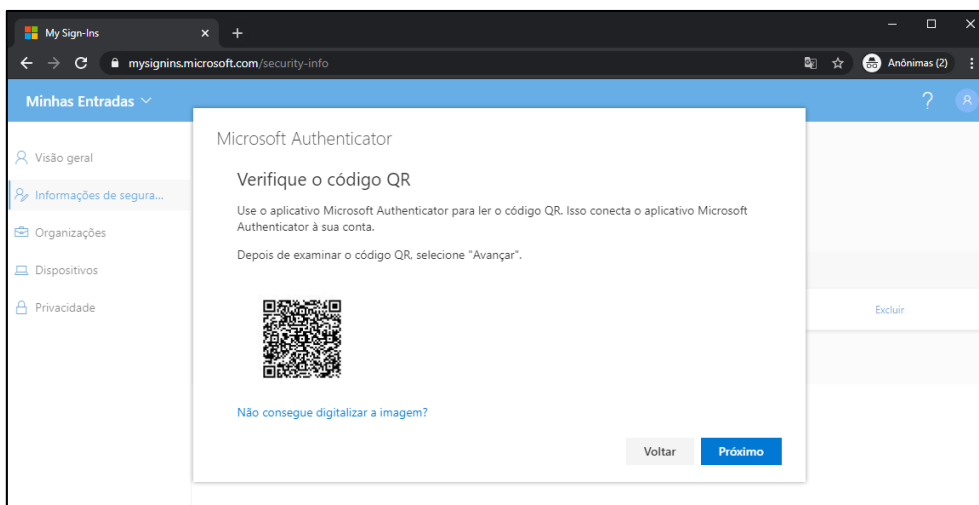


Figura 11 – QR-Code gerado no acesso pelo navegador

## ATENÇÃO

Será necessário, juntamente com o acesso a conta no navegador, configurar a conta no *Authenticator* em seu *SmartPhone*. Os passos no celular (iPhone e Android) são mostrados no final deste passo-a-passo. Isso é necessário somente uma vez por conta (caso tenha mais do que uma).

Após seguir os passos de autorização no *Microsoft Authenticator* em seu *smartphone*, aparecerá a confirmação mostrada na Figura 12.

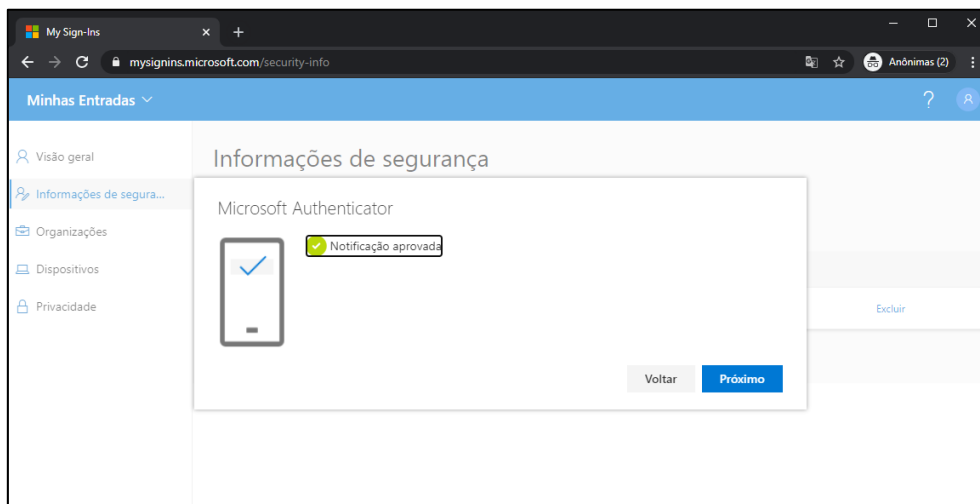


Figura 12 – Aprovação do cadastro

## Configurando o Microsoft Authenticator no iOS

Mostraremos aqui a configuração da conta institucional no Microsoft Authenticator instalado no iPhone

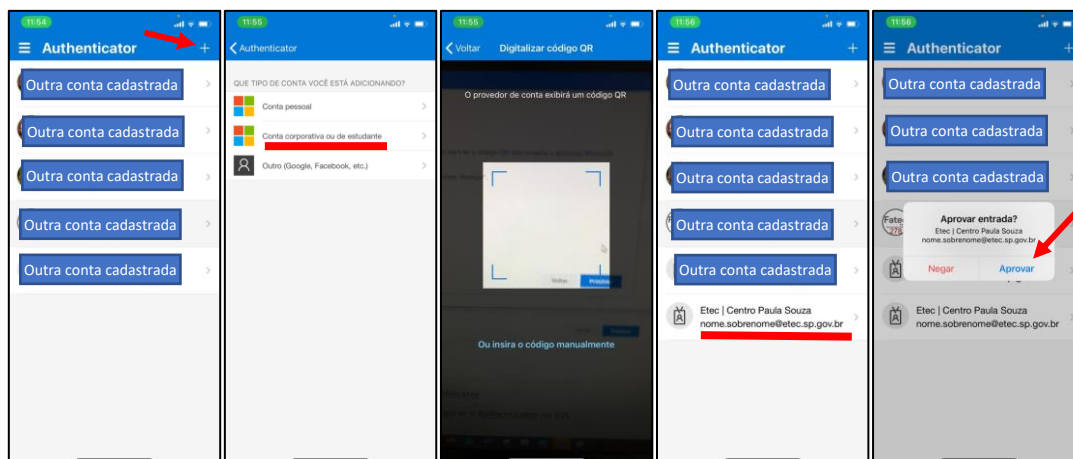


Figura 13 (a-b-c-d-e) – Telas do Authenticator no iPhone

- 1- Abrir o Authenticator e clicar no **+** localizado no canto superior direito (Figura 13.a);
- 2- Escolher **Conta corporativa ou de estudante** (Figura 13.b);
- 3- Ler o QR-Code na tela do navegador – mostrado na Figura 11 (Figura 13.c);
- 4- Após leitura do QR-Code você verá a conta no aplicativo (Figura 13.d);
- 5- Será necessário, agora, clicar no botão próximo da Figura 11 e, então, aprovar a entrada no aplicativo em seu smartphone (Figura 13.e);

## Configurando o Microsoft Authenticator no Android

Mostraremos aqui a configuração da conta institucional no Microsoft Authenticator instalado no iPhone

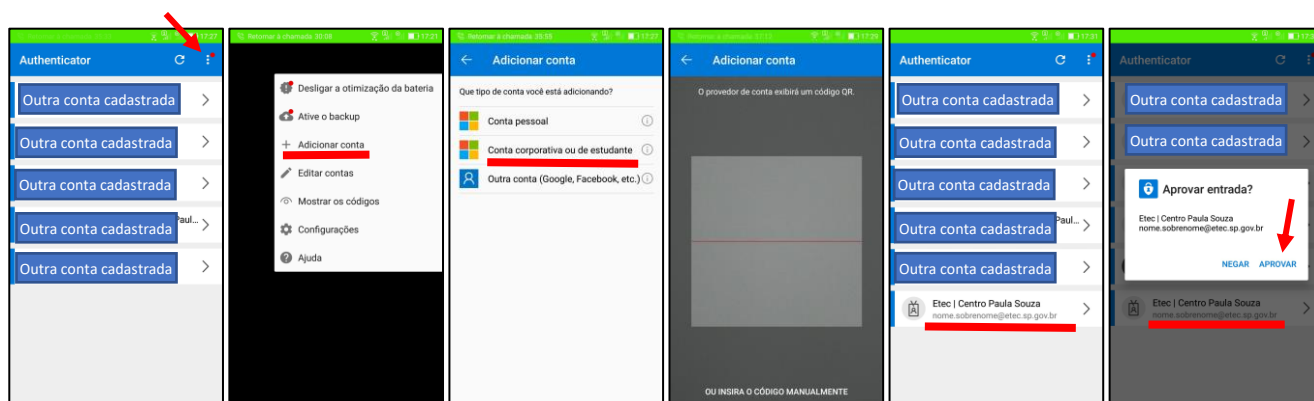


Figura 14 (a-b-c-d-e-f) – Telas do Authenticator no Android

- 1- Abrir o Authenticator e clicar nos 3 pontos (☰) localizados no canto superior direito (Figura 14.a);
- 2- Clicar em **+ Adicionar conta** (Figura 14.b);
- 3- Escolher **Conta corporativa ou de estudante** (Figura 14.c);
- 4- Ler o QR-Code na tela do navegador – mostrado na Figura 11 (Figura 14.d);
- 5- Após leitura do QR-Code você verá a conta no aplicativo (Figura 14.e);
- 6- Será necessário, agora, clicar no botão próximo da Figura 11 e, então, aprovar a entrada no Aplicativo em seu smartphone (Figura 14.f);





## Alterando as Informações pessoais de Segurança

Caso queira alterar o número do telefone cadastrado, basta acessar a tela de Informações de Segurança, porém ao invés de adicionar um método, clique em [Alterar](#) na opção de Telefone para alterar o número cadastrado. Nesta tela, também é possível excluir os métodos de segurança cadastrados clicando na opção [Excluir](#) (Figura 15). **Não recomendamos a exclusão de TODOS os métodos de segurança cadastrados.**

Também é possível, nesta mesma tela, alterar o método de entrada padrão, para isso, clique em [Alterar](#) na frente da opção **Método de entrada padrão**. Na janela que irá abrir (Figura 16), selecione o método, dentre os cadastrados por você, desejado como padrão.

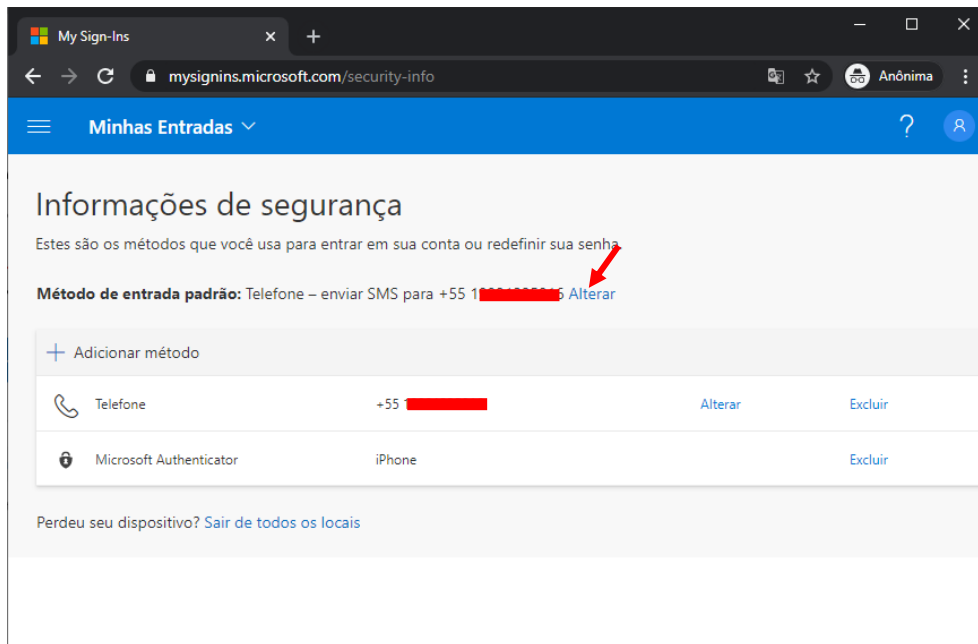


Figura 15 – Informações de segurança

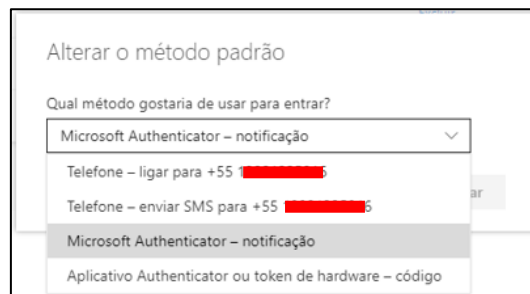


Figura 16 – Escolha do método padrão de acesso